

AGENT D'ENTRETIEN POLYVALENT

189 h (dont 94,5h de stage en entreprise) - En présentiel - 6 personnes /session

Cette formation a pour objectif de permettre aux personnes désirant entreprendre une carrière dans les métiers du nettoyage de maîtriser des connaissances, compétences et aptitudes professionnelles nécessaires à :

- La mise en œuvre de prestations de nettoyage manuel et mécanisé des locaux à usage professionnel,
- La mise en œuvre de prestation de nettoyage tout en réduisant son impact environnemental et en assurant sa sécurité ainsi que celle des usagers,
- La mise en œuvre de prestations de nettoyage spécifiques : bionettoyage des locaux, nettoyage des vitres et des menuiseries ainsi que nettoyage dans l'hôtellerie.

Publics cibles :

Demandeur.euse.s d'emploi et toute autre personne souhaitant démarrer une carrière d'agent d'entretien.

Formation adaptée aux personnes rencontrant des difficultés spécifiques d'accès à l'emploi.

Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques,
+ Mises en situation,
+ Stage en entreprise (90h).

Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples,
+ Grilles d'évaluation des mises en situation,
+ Grille d'évaluation du stage en entreprise.

Tarifs :

2 045 € HT /participant.

Résultats :

Réussite : 100%
Satisfaction : 94%

PROGRAMME DE LA FORMATION

BLOC 1 – LES SAVOIR ÊTRE ET FAIRE DE BASE DE L'AGENT D'ENTRETIEN

LES SAVOIRS DE BASE 14 heures*	Connaitre le métier d'agent d'entretien
	Adopter les bonnes attitudes de service
	Comprendre des consignes et communiquer avec son employeur
	Utiliser le bon matériel et les bons produits d'entretien
	Maitriser les notions fondamentales de l'informatique
	Utiliser les outils numériques (GPS, messagerie, intranet, etc.)
SANTÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT 14 heures*	Mettre en œuvre les éco-gestes
	Utiliser les Équipements de Protection Individuelle (EPI)
	Adopter les bons gestes et postures pour éviter les TMS
	Prévenir les risques chimiques
	Prévenir les risques électriques
	Prévenir les risques de chutes et de blessures
	Prévenir les risques psychosociaux
	Connaitre la signalisation et les normes de sécurité incendie

BLOC 3 – LES SPÉCIALISATIONS

LE NETTOYAGE DES VITRES ET DES MENUISERIES 10,5 heures*	Connaitre le matériel et les produits nécessaires
	S'adapter aux différents types de menuiserie
	Organiser un chantier de vitrerie
	Maitriser les principales techniques de vitrerie
LE NETTOYAGE EN HOTELLERIE 14 heures*	Connaitre les spécificités du secteur de l'hôtellerie
	Nettoyer les sols et les surfaces
	Nettoyer des chambres en recouche et à blanc
	Nettoyer les sanitaires et les salles de bain
	Maitriser les techniques relatives au dressage d'un lit
	Assurer la gestion du linge
	Savoir présenter la chambre pour le client
	Connaitre les risques infectieux
LE BIONETTOYAGE 14 heures*	Connaitre les principes du bionettoyage
	Maitriser la méthode par pré-imprégnation
	Réaliser un essuyage humide des surfaces
	Réaliser une désinfection des points de contact
	Identifier les zones de risque
	Savoir se laver les mains
	Maitriser les consignes d'hygiène
	Garantir la traçabilité des opérations de bionettoyage
	Connaitre la monobrosse, l'autolaveuse et l'injecteur-extracteur
	Connaitre le matériel associé au nettoyage mécanisé

* Durée de la formation en centre

MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS



Cette formation est **animée par un.e professionnel.le du nettoyage** occupant des fonctions de recrutement et d'encadrement en entreprise de propreté. Le.la formateur.ice s'appuie ainsi sur une grande **expérience de terrain** pour proposer **des méthodes éprouvées et adaptées** aux besoins spécifiques des stagiaires.

La formation est constituée d'une alternance de séquences de **transmissions de connaissances théoriques**, de séquences de **mises en situation** professionnelle et de périodes de **stage en entreprise de propreté**.

- **Séquences théoriques** : Elles se déroulent en salle de formation, avec les moyens de projection fournis par ALTERAMA FORMATION (Ordinateur, projecteur, etc.). Des livrets pédagogiques sont remis à chaque stagiaire.
- **Séquences pratiques** : Elles occupent une large place dans nos formations. Elles se déroulent en conditions réelles, dans des locaux d'activité correspondant au thème de la formation. L'ensemble du matériel nécessaires est fourni par ALTERAMA FORMATION : Chariots de ménage complets, EPI, machines, etc.
- **Stages** : Les stages sont proposés par ALTERAMA FORMATION. Ils se déroulent en entreprise de propreté et sont encadrés par un.e formateur.ice et un.e tuteur.ice de stage.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET CERTIFICATION

Des **feuilles de présence** signées par les stagiaires et le.la formateur.ice ou le.la tuteur.ice de stage de formation permettront d'attester de la présence des stagiaires par demi-journée.

Une **procédure d'évaluation** permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issu de chaque module, permettant de mesurer leur maîtrise des connaissances théoriques.
- A l'issue des **mises en situation** professionnelle, le.la formateur.ice évalue la maîtrise des gestes professionnels des participant.e.s au travers de **grilles d'évaluation**.
- Durant le **stage**, les bénéficiaires sont évalués par leur tuteur.ice de stage au travers de **grilles d'évaluation**.

A l'issue de la formation les stagiaires reçoivent une **attestation de réalisation** de l'action de formation dont ils pourront se prévaloir.

INSERTION PROFESSIONNELLE DES BÉNÉFICIAIRES

La finalité de la formation étant l'insertion professionnelle des bénéficiaires, **les CV des stagiaires sont mis à jour** par nos soins et **transmis à l'ensemble de nos partenaires employeurs** ayant des postes d'agent d'entretien à pourvoir sur le territoire de la Métropole Européenne de Lille.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES



A l'issue des **réunions d'information collectives** réalisées sur demande, des **entretiens individuels** sont réalisés avec les candidats. A cette occasion, des **bilans de positionnement** sont réalisés afin d'identifier le niveau initial. Les candidats sont également invités à présenter leur **projet professionnel**, afin de s'assurer qu'il soit bien cohérent avec les objectifs de la formation.

A l'issue de l'entretien les candidats signent **une charte les engageant à répondre aux sollicitations des partenaires employeurs** d'ALTERAMA FORMATION auxquels auront été transmises leurs candidatures à l'issue de la formation, et à se présenter aux entretiens de recrutement qui leur seront ensuite proposés.

L'inscription à la formation n'est effective qu'à compter de la signature de la **convention de formation** avec le financeur de la formation.

Selon le profil des participants, des **adaptations** pourront porter sur la date d'entrée en formation, la durée, l'ordre et l'importance des thèmes développés, etc. Nos formations peuvent aussi s'adapter aux personnes ayant des **difficultés spécifiques** de compréhension du français ou porteuses d'un **handicap**.

Dès la finalisation de l'inscription, ALTERAMA FORMATION fait parvenir des **convocations** comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaires.

La tenue des sessions est conditionnée à la participation d'au moins 5 stagiaires. L'annulation d'une session pourra intervenir jusqu'à 10 jours avant la date de démarrage prévue et donnera systématiquement lieu à une proposition de report.

QUI SOMMES-NOUS ?

ALTERAMA FORMATION est un organisme **certifié QUALIOPI** créé dans l'objectif de **valoriser les métiers de la propreté** en permettant aux agents d'entretien d'acquérir et de développer de véritables **savoir-être, techniques et méthodes professionnelles**.

Nos formations sont **conçues et animées par des encadrants** en entreprise de propreté. Elles sont parfaitement **adaptées à la réalité du métier** et aux besoins des agents d'entretien. Elles sont ainsi au service la **qualité des prestations**, de **l'épanouissement et la fidélisation des agents d'entretien** et du **bien-être des usagers** des sites sur lesquels ils interviennent.

Notre vocation est également d'œuvrer en faveur du **retour et du maintien dans l'emploi des publics fragiles**. Nos formations ont ainsi été conçues afin d'être accessible **aux publics rencontrant des difficultés spécifiques** (Handicap, chômage de longue durée, difficultés de lecture/écriture, etc.).

ALTERAMA FORMATION bénéficie de la certification QUALIOPI*. Nos formations sont ainsi éligibles aux financement publics et paritaires. Elles peuvent notamment faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de votre Opérateur de Compétences.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation (Le certificat peut être transmis sur demande)



Louis BIZALION

Responsable de formation



06 15 92 03 80



lbizalion@alterama.fr

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault Bât. 3
59700 MARCQ EN BAROEUL