

A7

LE NETTOYAGE EN HÔTELLERIE



Maitriser les techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des parties communes et des chambres en hôtellerie.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

Publics cibles :

Gouvernantes / Majordomes et Femmes / Valets de chambre, ou toute autre personne impliquée dans la réalisation de prestations d'entretien courant des locaux au sein d'établissements hôteliers.

Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis,

Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + mises en situation / cas pratique

Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

Tarifs :

Inter : 420 € HT /personne
Intra : 2 100 € HT /session



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Introduction	Les spécificités du secteur de l'hôtellerie Les attitudes de service La hiérarchie dans un hôtel La journée type et les documents types
La tenue type, les produits et le matériel	L'hygiène personnelle et la tenue professionnelle Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Les commandes de produits
L'organisation du chantier	La préparation du chariot L'auto-contrôle de la prestation Le rangement du matériel Les commandes et suivi des consommables Les contrôles qualité
Les techniques de nettoyage en hôtellerie	Le nettoyage des sols et l'essuyage humide des surfaces Les chambres en recouche et à blanc Le nettoyage des sanitaires et de la salle de bain Techniques relatives au dressage d'un lit La gestion du linge La présentation de la chambre pour le client
Santé, sécurité et environnement	Les éco-gestes Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) Les gestes et postures pour éviter les TMS Le risque électrique Les produits dangereux La signalisation et les normes de sécurité incendie



MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS

Cette formation est **animée par un professionnel du nettoyage** occupant des fonctions de recrutement et d'encadrement en entreprise de propreté.

Le formateur s'appuie ainsi sur une grande **expérience de terrain** pour proposer **des méthodes éprouvées et adaptées** aux besoins spécifiques des agents d'entretien.

La formation est constituée d'une alternance de séquences de **transmissions de connaissances théoriques** et de séquences de **mises en situation** professionnelle :

- **Séquences théoriques** : Elles se déroulent en salle de formation, avec les moyens de projection fournis par ALTERAMA FORMATION (Ordinateur, projecteur, écran, etc.). Des livrets pédagogiques sont remis à chaque stagiaires.
- **Séquences pratiques** : Elles occupent une large place dans nos formations. Elles se déroulent en conditions réelles, dans des locaux d'activité correspondant au thème de la formation. L'ensemble du matériel nécessaires est fourni par ALTERAMA FORMATION : Chariots de ménage complets, EPI, machines, etc.

MODALITÉS D'ÉVALUATION, CERTIFICATIONS ET DÉBOUCHÉS

Des **feuilles de présence** par demi-journée de formation permettent de justifier de la réalisation de la formation.

Une **procédure d'évaluation** permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issue de chaque module, permettant de mesurer leur maîtrise des connaissances théoriques.
- A l'issue des **mises en situation** professionnelle ou des **cas pratiques**, le formateur évalue la maîtrise des gestes professionnels des participants au travers de **grilles d'évaluation**.

A l'issue de la formation les stagiaires reçoivent une **attestation de réalisation** de l'action de formation dont ils pourront se prévaloir.



MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES

Un **bulletin d'inscription** complété doit être transmis au responsable de formation. L'inscription à la formation n'est effective qu'à compter de la signature de la **convention de formation**.

Selon le profil des participants, des **adaptations** pourront porter sur la date d'entrée en formation, la durée, l'ordre et l'importance des thèmes développés, etc. Nos formations peuvent aussi s'adapter aux personnes ayant des **difficultés spécifiques** de compréhension du français ou porteuses d'un **handicap**.

Dès la finalisation de l'inscription, ALTERAMA FORMATION fait parvenir des **convocations** comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaires.

La tenue des sessions inter-entreprise est conditionnée à la participation d'au moins 5 stagiaires. L'annulation d'une session pourra intervenir jusqu'à 10 jours avant la date de démarrage prévue et donnera systématiquement lieu à une proposition de report.

QUI SOMMES-NOUS ?

ALTERAMA FORMATION est un organisme **certifié QUALIOPi** créé dans l'objectif de **valoriser les métiers de la propreté** en permettant aux agents d'entretien d'acquérir et de développer de véritables **savoir-être, techniques et méthodes professionnelles**.

Nos formations sont **conçues et animées par des encadrants** en entreprise de propreté. Elles sont parfaitement **adaptées à la réalité du métier** et aux besoins de vos agents. Elles sont ainsi au service la **qualité des prestations**, de **l'épanouissement et la fidélisation des agents d'entretien** et du **bien-être des usagers** des sites sur lesquels ils interviennent.

Notre vocation est également d'œuvrer en faveur du **retour et du maintien dans l'emploi des publics fragiles**. Nos formations ont ainsi été conçues afin d'être accessible **aux publics rencontrant des difficultés spécifiques** (Handicap, chômage de longue durée, difficultés de lecture/écriture, etc.).

ALTERAMA FORMATION bénéficie de la certification QUALIOPi*. Nos formations sont ainsi éligibles aux financements publics et paritaires. Elles peuvent notamment faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de votre Opérateur de Compétences.

* La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation (Le certificat peut être transmis sur demande)



alterama formation

Louis BIZALION

Responsable de formation



06 15 92 03 80



lbizalion@alterama.fr

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault Bât. 3
59700 MARCQ EN BAROEUL