

# AGENT D'ENTRETIEN EN ENTREPRISE DE PROPRETÉ

210 h - En présentiel - 5 à 6 personnes /session

Maitriser les bases des métiers de la propreté ainsi que certaines techniques spécifiques de la profession d'agent d'entretien.

### Publics cibles :

Demandeurs d'emploi de la Métropole Européenne de Lille rencontrant des difficultés spécifiques d'insertion professionnelle candidats au métier d'agent d'entretien.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.  
Formation adaptée aux publics fragiles.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques et mises en situation (63 heures)  
+ Stage en entreprise de propreté (140 heures)

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation  
+ Évaluation par le tuteur lors du stage en entreprise

### Tarifs :

Coûts pédagogiques intégralement pris en charge

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 92%



MODULES	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES
<b>LES SAVOIR-ETRE ET FAIRE DE L'AGENT D'ENTRETIEN</b>	Découvrir le métier d'agent d'entretien Connaitre les bonnes attitudes de service Savoir comprendre des consignes et communiquer avec son employeur Identifier le matériel et les produits d'entretien
<b>LES OUTILS INFORMATIQUES</b>	Maitriser les notions fondamentales de l'informatique Être capable d'utiliser les outils numériques nécessaires au métier d'agent d'entretien
<b>SANTE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT</b>	Identifier et prévenir les risques pour sa santé et sa sécurité ainsi que pour les usagers Connaitre les panneaux de signalisation Savoir limiter l'impact de la prestation sur l'environnement
<b>LE NETTOYAGE MANUEL</b>	Savoir organiser son chantier Maitriser les techniques de base du nettoyage manuel des locaux
<b>LE NETTOYAGE MÉCANISÉ</b>	Connaitre les principales machines de nettoyage Connaitre le matériel associé au nettoyage mécanisé Maitriser les principales techniques de nettoyage mécanisé Mettre en œuvre une prestation de nettoyage mécanisé en sécurité
<b>VITRERIE</b>	Identifier le matériel et les produits d'entretien nécessaires à la réalisation d'une prestation de vitrerie Savoir organiser un chantier de vitrerie Maitriser les principales techniques de vitrerie Être capable de réaliser des travaux de vitrerie en hauteur
<b>LE NETTOYAGE EN HOTELLERIE</b>	Découvrir les spécificités du métier de femme/valet de chambre Maitriser les techniques de nettoyage en hôtellerie
<b>LE BIONETTOYAGE DES CRECHES</b>	Découvrir les spécificités du métier d'agent d'entretien en crèches Maitriser les protocoles spécifiques de bionettoyage Être capable de réaliser les tâches spécifiques au nettoyage en crèches

## MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS



Cette formation est **animée par des professionnels du nettoyage** occupant des fonctions de recrutement et d'encadrement en entreprise de propreté.

Nos formateurs s'appuient ainsi sur une grande **expérience de terrain** pour proposer **des méthodes éprouvées et adaptées** aux besoins spécifiques des agents d'entretien.

La formation est constituée d'une alternance de séquences de **transmissions de connaissances théoriques**, de séquences de **mises en situation** professionnelle et de périodes de **stage en entreprise de propreté**.

- **Séquences théoriques** : Elles se déroulent en salle de formation, avec les moyens de projection fournis par ALTERAMA FORMATION (Ordinateur, projecteur, écran, etc.). Des livrets pédagogiques sont remis à chaque stagiaires.
- **Séquences pratiques** : Elles occupent une large place dans nos formations. Elles se déroulent en conditions réelles, dans des locaux d'activité correspondant au thème de la formation. L'ensemble du matériel nécessaires est fourni par ALTERAMA FORMATION : Chariots de ménage complets, EPI, machines, etc.
- **Stages** : Les stages sont proposés par ALTERAMA FORMATION. Ils se déroulent en entreprise de propreté.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION, CERTIFICATIONS ET DÉBOUCHÉS

Des **feuilles de présence** par demi-journée de formation permettent de justifier de la réalisation de la formation.

Une **procédure d'évaluation** permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issue de chaque module, permettant de mesurer leur maîtrise des connaissances théoriques.
- A l'issue des **mises en situation** professionnelle ou des **cas pratiques**, le formateur évalue la maîtrise des gestes professionnels des participants au travers de **grilles d'évaluation**.
- Durant les **stages**, les bénéficiaires seront évalués par leur tuteur de stage au travers d'une **grille d'évaluation**.

A l'issue de la formation les stagiaires reçoivent une **attestation de réalisation** de l'action de formation dont ils pourront se prévaloir.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES



Les inscriptions se font lors d'entretien individuels sur rendez-vous et sur prescription du service public de l'emploi. Des réunions d'informations collectives seront organisées régulièrement dans des agences France Travail de la Métropole Européenne de Lille.

Selon le profil des participants, des **adaptations** pourront porter sur la date d'entrée en formation, la durée, l'ordre et l'importance des thèmes développés, etc. Nos formations peuvent aussi s'adapter aux personnes ayant des **difficultés spécifiques** de compréhension du français ou porteuses d'un **handicap**.

Dès la finalisation de l'inscription, ALTERAMA FORMATION fait parvenir des **convocations** comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaires.

La tenue des sessions est conditionnée à la participation d'au moins 5 stagiaires. L'annulation d'une session pourra intervenir jusqu'à 10 jours avant la date de démarrage prévue et donnera systématiquement lieu à une proposition de report.

## QUI SOMMES-NOUS ?

ALTERAMA FORMATION est un organisme **certifié QUALIOPi** créé dans l'objectif de **valoriser les métiers de la propreté** en permettant aux agents d'entretien d'acquérir et de développer de véritables **savoir-être, techniques et méthodes professionnelles**.

Nos formations sont **conçues et animées par des encadrants** en entreprise de propreté. Elles sont parfaitement **adaptées à la réalité du métier** et aux besoins de vos agents. Elles sont ainsi au service la **qualité des prestations**, de **l'épanouissement et la fidélisation des agents d'entretien** et du **bien-être des usagers** des sites sur lesquels ils interviennent.

Notre vocation est également d'œuvrer en faveur du **retour et du maintien dans l'emploi des publics fragiles**. Nos formations ont ainsi été conçues afin d'être accessible **aux publics rencontrant des difficultés spécifiques** (Handicap, chômage de longue durée, difficultés de lecture/écriture, etc.).

ALTERAMA FORMATION bénéficie de la certification QUALIOPi\*. Nos formations sont ainsi éligibles aux financements publics et paritaires. Elles peuvent notamment faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de votre Opérateur de Compétences.

*La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation (Le certificat peut être transmis sur demande)*



# alterama formation

**Louis BIZALION**

Responsable de formation



06 15 92 03 80



[lbizalion@alterama.fr](mailto:lbizalion@alterama.fr)

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault Bât. 3  
59700 MARCQ EN BAROEUL