



alterama  
formation

**CATALOGUE DE  
FORMATION**

**Métiers de la propreté**

# SOMMAIRE

LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE .....	p.1
FORMEZ VOS COLLABORATEURS AVEC ALTERAMA FORMATION .....	p.2
NOS FORMATIONS AUX MÉTIERS DE LA PROPRETÉ.....	p.2
MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS.....	p.9
MODALITÉS D'ÉVALUATION, CERTIFICATIONS ET DÉBOUCHÉS.....	p.9
MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES.....	p.10
ILS NOUS FONT CONFIANCE.....	p.10

## Pour aller plus loin :

CRÉER DES MODULES : VOS FORMATIONS SUR MESURE.....	p.11
PROFESSIONNALISER LA FORMATION INTERNE.....	p.11

---

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE

Les employeurs ont l'obligation de proposer aux salariés des formations afin de :

- Garantir leur **adaptation au poste** de travail,
- Permettre leur **maintien dans l'emploi**,
- Assurer la **sécurité au travail** et protéger la santé des salariés.

Les entreprises peuvent élaborer un **plan de développement des compétences (PDC)** décrivant les formations proposées à leurs salariés afin de répondre à cette obligation.

Les employeurs s'acquittent de la Contribution à la Formation Professionnelle. Cela leur permet de **financer tout ou partie des actions de formation** prévues dans le cadre de leur PDC, à condition que ces actions soient délivrées par des organismes de formation bénéficiant de la certification QUALIOPI.

Les employeurs ont l'obligation de proposer **au moins une action de formation non-obligatoire tous les 6 ans**. En cas de non-respect de cette obligation, l'employeur doit s'acquitter d'une amende administrative ou d'un **sur-abondement de 3000 €** au Compte Personne de Formation (CPF) du salarié.

# FORMEZ VOS COLLABORATEURS AVEC ALTERAMA FORMATION

ALTERAMA FORMATION est un organisme **certifié QUALIOP1** créé dans l'objectif de **valoriser les métiers de la propreté** en permettant aux agents d'entretien d'acquérir et de développer de véritables **savoir-être, techniques et méthodes professionnelles**.

Nos formations sont ainsi au service la **qualité des prestations**, de l'**épanouissement et la fidélisation des agents d'entretien** et du **bien-être des usagers** des sites entretenus.

Nos formations sont **conçues et animées par des encadrants** en entreprise de propreté. Elles sont parfaitement **adaptées à la réalité du métier** et aux besoins de vos agents.

Notre vocation est également d'œuvrer en faveur du **retour et du maintien dans l'emploi des publics fragiles**. Nos formations ont ainsi été conçues afin d'être accessible **aux publics rencontrant des difficultés spécifiques** (Handicap, chômage de longue durée, difficultés de lecture/écriture, etc.).

Grâce à notre certification QUALIOP1, nos formations peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de votre Opérateur de Compétences.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation (Le certificat peut être transmis sur demande)

## NOS FORMATIONS AUX MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

### Modules « Techniques de nettoyage »

A1 – Les techniques de nettoyage manuel – Niveau 1.....	7 h	p. 3
A2 – Les techniques de nettoyage manuel – Niveau 2 .....	7 h	p. 3
A3 – Les techniques de nettoyage manuel .....	14 h	p. 4
A4 - Le nettoyage mécanisé des locaux .....	14 h	p. 4
A5 - Le nettoyage mécanisé des locaux (Perfectionnement).....	7 h	p. 5
A6 - Le nettoyage des vitres et des menuiseries .....	3,5 h	p. 5
A7 - Les spécificités du nettoyage en hôtellerie .....	14 h	p. 6
A8 - spécificités du nettoyage en Établissement d'Accueil du Jeune Enfant.....	7 h	p. 6
A9 - Le bionettoyage des locaux .....	14 h	p. 7

### Modules « Santé et sécurité »

S1 – Introduction à la sécurité dans la propreté.....	7 h	p. 8
S2 - La prévention des troubles musculosquelettiques dans la propreté .....	7 h	p. 8
S3 - Santé, sécurité et environnement dans la propreté .....	14 h	p. 9

### Modules « Encadrement »

E1 – Encadrer des agents d'entretien.....	14 h	p. 10
E2 - Animer une équipe d'agents d'entretien .....	7 h	p. 10

### Nos « Parcours métier »

PM1 – Agent d'entretien en établissement recevant du public.....	21h	p. 11
PM2 - Agent d'entretien en Établissement d'Accueil du Jeune Enfant.....	21h	p. 11
PM3 - Agent d'entretien en entreprise de propreté.....	210h	p. 12
PM4 - Responsable de sites dans la propreté.....	28h	p. 13

# A1

## LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL

- Niveau 1 -



Maitriser les techniques et connaissances de base nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des locaux.

7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien débutants ou candidats au métier d'agent d'entretien ou toute autre personne souhaitant maîtriser les techniques de base d'entretien courant des locaux.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation lors des mises en situation

### Tarifs (HT) :

Inter : 210 € /personne Intra : 1050 € /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 94%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES CIBLES
<b>Le métier d'agent d'entretien</b>	Le secteur du nettoyage et les métiers de la propreté Les attitudes de service
<b>La tenue type, les produits et le matériel</b>	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Les commandes de produits et de matériel
<b>La prise de poste</b>	L'organisation du chantier L'organigramme et l'encadrement La communication avec l'employeur et le client La traçabilité de la prestation La lecture du planning et la compréhension des consignes
<b>Les techniques de nettoyage manuel niveau 1</b>	La préparation du chariot Le nettoyage des sols et l'essuyage humide des surfaces Les autres tâches de l'agent d'entretien
<b>Santé et sécurité au travail</b>	Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) Les bonnes habitudes pour préserver sa santé La signalisation

# A2

## LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL

- Niveau 2 -



Maîtriser l'ensemble des techniques et connaissances nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des locaux.

7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien maîtrisant les bases du métier ou toute autre personne souhaitant perfectionner ses connaissances des techniques d'entretien courant des locaux.

### Prérequis :

Expérience en tant qu'agent d'entretien.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation lors des mises en situation

### Tarifs (HT) :

Inter : 210 € /personne Intra : 1050 € /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 100%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>La préparation du chariot</b>	La tenue type et le matériel La lecture de l'étiquette d'un produit Le dosage des produits d'entretien L'échelle des pH Le cercle de Sinner et la loi de Van't Hoff
<b>L'organisation du chantier</b>	La lecture du cahier des charges La traçabilité des prestations L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel La gestion des stocks
<b>Les techniques de nettoyage manuel niveau 2</b>	Le nettoyage des sols à la presse Le nettoyage des sols en pré-imprégnation La méthode « à la godille » et la méthode « au poussé » L'essuyage humide des surfaces La désinfection des points de contact Introduction au bionettoyage Le nettoyage des bureaux Le nettoyage des circulations et des parties communes Le nettoyage des sanitaires
<b>Santé, sécurité et environnement</b>	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets La prévention des risques professionnels

**A3****LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL**

Maîtriser les techniques et connaissances nécessaires à la réalisation de prestations de nettoyage manuel des locaux.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

**Publics cibles :**

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.

**Prérequis :**

Pas de niveau de qualification prérequis.

**Modalités pédagogiques :**

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

**Procédure d'évaluation des acquis :**

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

**Tarifs :**

Inter : 420 € HT /personne

Intra : 2 100 € HT /session

**Résultats :**

Réussite : 100% - Satisfaction : 94%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Le matériel et les produits</b>	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien
<b>L'organisation du chantier</b>	La lecture du cahier des charges L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel Les commandes de produits et de matériel
<b>Les techniques de nettoyage</b>	Le nettoyage des sols L'essuyage humide des surfaces Le nettoyage des bureaux La désinfection des points de contact Le nettoyage des circulations et des parties communes Le nettoyage des sanitaires
<b>La protection de l'environnement</b>	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets
<b>Santé et sécurité au travail</b>	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation

**A4****LE NETTOYAGE MÉCANISÉ DES LOCAUX**

Maîtriser les connaissances et techniques nécessaires à l'utilisation d'une monobrosse, à l'autolaveuse et à l'injecteur-extracteur.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

**Publics cibles :**

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.

**Prérequis :**

Pas de niveau de qualification prérequis.

**Modalités pédagogiques :**

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

**Procédure d'évaluation des acquis :**

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

**Tarifs :**

Inter : 420 € HT /personne

Intra : 2 100 € HT /session

**Résultats :**

Réussite : 100% - Satisfaction : 96%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Les machines</b>	La mono-brosse L'auto-laveuse L'injecteur-extracteur
<b>Les matériels associés</b>	Le matériel associé Les disques PAD / brosse Les produits et les règles de dosage
<b>Les techniques de nettoyage mécanisé</b>	La préparation de la prestation de nettoyage mécanisé Le lavage mécanique Le spray méthode La remise en état d'un sol Le shampoing moquette L'autocontrôle de la prestation et le rangement du matériel
<b>La sécurité de la prestation</b>	Les règles de sécurité Les équipements de Protection Individuelle et Collective

**A5**

## LE NETTOYAGE MÉCANISÉ DES LOCAUX (Perfectionnement)

Maitriser les connaissances et techniques nécessaires à l'utilisation d'une monobrosse, à l'autolaveuse et à l'injecteur-extracteur.

**7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session**

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.

### Prérequis :

Avoir déjà de l'expérience dans l'utilisation d'une monobrosse, d'une autolaveuse et d'un injecteur-extracteur.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 210 € HT /personne  
Intra : 1 500 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 98%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Les machines</b>	La mono-brosse L'auto-laveuse L'injecteur-extracteur
<b>Les matériels associés</b>	Le matériel associé Les disques PAD / brosse Les produits et les règles de dosage
<b>Les techniques de nettoyage mécanisé</b>	La préparation de la prestation de nettoyage mécanisé Le lavage mécanique Le spray méthode La remise en état d'un sol Le shampoing moquette L'autocontrôle de la prestation et le rangement du matériel
<b>La sécurité de la prestation</b>	Les règles de sécurité Les équipements de Protection Individuelle et Collective

**A6**

## VITRERIES

Maîtriser les techniques nécessaires à la réalisation d'une prestation de nettoyage des vitres et des menuiseries.

**3,5 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session**

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 105 € HT /personne  
Intra : 525 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 100%



POINTS ABORDES	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Le matériel et les produits</b>	La tenue type Les équipements de protection individuelle Le matériel de vitrerie Les produits pour la vitrerie
<b>L'organisation du chantier</b>	La préparation du site en amont par le client Le cahier des charges et la fiche de poste L'autocontrôle Le contrôle contradictoire avec le client
<b>Les techniques de vitrerie</b>	L'identification des matériaux La méthode à la française La méthode à l'américaine
<b>Le travail en hauteur</b>	Le travail à la perche Le travail à l'échelle

**A7**

## LES SPÉCIFICITÉS DU NETTOYAGE EN HÔTELLERIE

Maitriser les techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des parties communes et des chambres en hôtellerie.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Femmes et valets de chambre ou toute autre personne réalisant des prestations de nettoyage au sein d'établissements hôteliers.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 420 € HT /personne

Intra : 2 100 € HT /session



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Introduction</b>	Les spécificités du secteur de l'hôtellerie Les attitudes de service Les documents types
<b>La tenue type, les produits et le matériel</b>	La tenue type Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Les commandes de produits
<b>L'organisation du chantier</b>	La préparation du chariot et des produits d'entretien L'auto-contrôle de la prestation Le rangement du matériel
<b>Les techniques de nettoyage en hôtellerie</b>	Le nettoyage des sols et l'essuyage humide des surfaces Les chambres en recouche et à blanc Le nettoyage des sanitaires et de la salle de bain Techniques relatives au dressage d'un lit La gestion du linge La présentation de la chambre pour le client
<b>Santé et sécurité au travail</b>	Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) Les bonnes habitudes pour préserver sa santé La signalisation

**A8**

## LES SPÉCIFICITÉS DU NETTOYAGE EN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (EAJE)

Maitriser les techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant d'un Établissement d'Accueil du Jeune Enfant.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou toute Personne réalisant des prestations de nettoyage en Établissements d'Accueil du Jeune Enfant.

### Prérequis :

Expérience en tant qu'agent d'entretien.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 420 € HT /personne

Intra : 2 1000 € HT /session



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Les spécificités du nettoyage en crèche</b>	Les différents types d'espaces en crèche La tenue et le matériel de nettoyage en crèche Les attitudes de service en crèche
<b>Les techniques et protocoles de bionettoyage</b>	Le risque infectieux et le bionettoyage Les zones de risque Les protocoles spécifiques de bionettoyage La traçabilité des opérations de nettoyage La pré-imprégnation
<b>Les techniques de nettoyage manuel</b>	Le nettoyage-désinfection des sols L'essuyage humide de surfaces La désinfection des points de contact Le nettoyage des sanitaires et de la nurserie Le nettoyage des salles d'activité Le nettoyage des cuisines et de la vaisselle La gestion du linge
<b>Santé, sécurité et environnement en crèches</b>	La limitation de l'impact environnemental La préservation de la qualité de l'air La gestion des déchets en crèche La prévention des risques et les EPI

Cette formation a pour objectif de permettre agents d'entretien de maîtriser les connaissances, techniques et outils nécessaires à :

- Comprendre les enjeux liés à la prévention du risque infectieux
- Garantir sa sécurité et celle des usagers durant une prestation de bionettoyage des locaux,
- Connaitre le matériel nécessaire à la réalisation d'une prestation de bionettoyage des locaux,
- Maîtriser les techniques nécessaires à la réalisation d'une prestation de bionettoyage des locaux,
- Maîtriser les protocoles nécessaires à la réalisation d'une prestation de bionettoyage des locaux.

#### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.  
Encadrants d'agents d'entretien

#### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

#### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques + mises en situation.

#### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Grilles d'évaluation.

#### Tarifs :

Inter : 420 € HT /personnes ; Intra : 2 100 € HT /session

## PROGRAMME DE LA FORMATION

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Le bionettoyage</b>	Le risque infectieux Définition du bionettoyage
<b>Le matériel de bionettoyage</b>	La pré-imprégnation Le choix du matériel et la préparation du chariot Le choix et le dosage des produits L'entretien du matériel
<b>Les techniques de bionettoyage</b>	Le balayage humide des sols L'essuyage humide des surfaces La désinfection des points de contact
<b>Santé et sécurité</b>	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation
<b>Les protocoles spécifiques</b>	Les zones de risque Le lavage des mains et les consignes d'hygiène La traçabilité des prestations de nettoyage

# S1

## INTRODUCTION À LA SÉCURITÉ DANS LA PROPRETÉ

Identifier les risques liés à la réalisation d'une prestation de nettoyage des locaux et les prévenir afin de garantir sa sécurité et celle des usagers.

7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.  
Encadrants d'agents d'entretien

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation  
+ Cas pratiques : Mises en situation professionnelle,  
+ Analyse des situations de travail et réflexion sur les postes

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples

### Tarifs :

Inter : 210 € HT /personne

Intra : 1 050 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 92%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Les enjeux liés à la santé et la sécurité	Les maladies professionnelles et les accidents du travail Les risques professionnels Le principe de la prévention des risques professionnels
Les risques de Troubles musculo-squelettiques	Les troubles musculosquelettiques Les bons gestes et postures Le matériel ergonomique
Les risques chimiques	La limitation de l'usage des produits chimiques La lecture de l'étiquette et les fiches de Sécurité La préparation et l'utilisation des produits d'entretien Les équipements de protection contre le risque chimique
Les risques psychosociaux	Les violences verbales ou physiques Le harcèlement moral ou sexuel Les cadences et le stress au travail Les horaires atypiques et le morcellement des plannings
Les risques de blessure	Organiser son chantier pour limiter les risques Les équipements de protection
Les risques infectieux	Les règles d'hygiène Les risques infectieux Les équipements de protection contre le risque infectieux
Les risques routiers	La préparation des itinéraires La préparation du véhicule Le comportement routier
Les risques électriques	Les origines du risque électrique La prévention du risque électrique
La Signalétique de sécurité	Les panneaux d'avertissement, obligation et interdiction La signalisation incendie et de secours

# S2

## LA PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES DANS LA PROPRETÉ

Identifier les risques d'apparition de troubles musculosquelettique et les prévenir en appliquant des principes d'ergonomie sur son poste de travail d'agent d'entretien

7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.  
Encadrants d'agents d'entretien

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation  
+ Cas pratiques : Mises en situation professionnelle,  
+ Analyse des situations de travail et réflexion sur les postes

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples

### Tarifs :

Inter : 210 € HT /personne

Intra : 1 050 € HT /session



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Comprendre les enjeux liés à la santé et la sécurité	Les maladies professionnelles et les accidents du travail Les risques professionnels Le principe de la prévention des risques professionnels
Connaitre les risques de troubles musculo-squelettiques	Les troubles musculosquelettiques (TMS) L'importance de la posture Les TMS en chiffres
Entretenir et préparer son corps	L'importance de l'échauffement Les étirements Les massages
Adopter les bons gestes et postures	L'essorage Le travail debout Le travail en hauteur Le travail au sol L'utilisation des objets avec manche L'utilisation des machines et les vibrations Le port de charge
Utiliser du matériel adapté	Le matériel ergonomique Le réglage du matériel

Cette formation a pour objectif de permettre agents d'entretien de maîtriser les connaissances, techniques et outils nécessaires à :

- Comprendre les enjeux liés à la santé et la sécurité au travail,
- Garantir sa sécurité et celle des usagers durant une prestation de nettoyage des locaux,
- Identifier les risques (chimiques, blessure, psycho-sociaux, infectieux, routiers, électriques) et les moyens de prévention,
- Identifier les risques d'apparition de troubles musculosquelettique et les prévenir en appliquant des principes d'ergonomie,
- Limiter l'impact environnemental de la prestation de nettoyage des locaux.

#### Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien.  
Encadrants d'agents d'entretien

#### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

#### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques + mises en situation.

#### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Grilles d'évaluation.

#### Tarifs :

Inter : 420 € HT /personnes ; Intra : 2 100 € HT /session

#### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 92%

## PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 – LA PRÉVENTION DES RISQUES	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Les enjeux liés à la santé et la sécurité</b>	Les maladies professionnelles et les accidents du travail Les risques professionnels Le principe de la prévention des risques professionnels
<b>La Signalétique de sécurité</b>	Les panneaux d'avertissement, obligation et interdiction La signalisation incendie et de secours
<b>Les risques chimiques</b>	La limitation de l'usage des produits chimiques La lecture de l'étiquette et les fiches de Sécurité La préparation et l'utilisation des produits d'entretien Les équipements de protection contre le risque chimique
<b>Les risques psycho-sociaux</b>	Les violences verbales ou physiques Le harcèlement moral ou sexuel Les cadences et le stress au travail Les horaires atypiques et le morcellement des plannings
<b>Les risques de blessure</b>	Organiser son chantier pour limiter les risques Les équipements de protection
<b>Les risques infectieux</b>	Les règles d'hygiène Les risques infectieux Les équipements de protection contre le risque infectieux
<b>Les risques routiers</b>	La préparation des itinéraires La préparation du véhicule Le comportement routier
<b>Les risques électriques</b>	Les origines du risque électrique La prévention du risque électrique

MODULE 2– GESTES ET POSTURES	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>Les troubles musculo-squelettiques</b>	Les troubles musculosquelettiques (TMS) L'importance de la posture Les TMS en chiffres
<b>Préparer et préserver son corps</b>	L'importance de l'échauffement Les étirements Les massages
<b>Adopter les bons gestes</b>	L'essorage Le travail debout Le travail en hauteur Le travail au sol L'utilisation des objets avec manche L'utilisation des machines et les vibrations Le port de charge
<b>Utiliser le bon matériel</b>	Le matériel ergonomique Le réglage du matériel

MODULE 3 – LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES CIBLES
<b>Les écogestes</b>	La consommation d'énergie La gestion de l'eau Les déplacements L'utilisation des produits chimiques
<b>La gestion des déchets</b>	Les déchets non recyclables Les déchets recyclables Les déchets dangereux Les biodéchets

**E1**

## ENCADRER DES AGENTS D'ENTRETIEN



Maîtriser les connaissances et outils nécessaires à l'organisation du nettoyage courant des locaux et à l'encadrement d'agents d'entretien.

14 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Directeurs, responsables moyens généraux et toute personne en charge de l'organisation de l'entretien d'un ou plusieurs sites.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 420 € HT /personne

Intra : 2 100 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 99%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>La tenue et le matériel</b>	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel et les produits d'entretien La préparation du chariot
<b>Les techniques de nettoyage</b>	L'essuyage humide des surfaces Le nettoyage de sols Les autres tâches de l'agent d'entretien Les protocoles spécifiques
<b>La posture du manager</b>	Se comporter avec les agents La gestion des conflits
<b>L'organisation des opérations d'entretien courant</b>	Identifier les revêtements et les locaux Identifier le matériel à mettre en place Identifier les cadences Définir les zones d'intervention (zoning) Rédiger le cahier des charges et les fiches de poste Déterminer les fréquences et rédiger les plannings La gestion des stocks
<b>Contrôler la qualité des prestations</b>	Favoriser l'auto-contrôle des prestations Le pointage et la traçabilité des opérations de nettoyage Réaliser un contrôle qualité avec l'agent et/ou le client Comprendre la notion de rentabilité
<b>Santé et sécurité</b>	La protection des agents d'entretien La protection des usagers La protection de l'environnement

**E2**

## ANIMER UNE ÉQUIPE D'AGENTS D'ENTRETIEN



Améliorer sa posture de manager, organiser efficacement les opérations de nettoyage et suivre la qualité des prestations.

7 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Encadrants d'agents d'entretien en entreprise de propreté ou au sein d'établissements ayant une gestion interne des opérations de nettoyage des locaux.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation.  
+ mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples  
+ Évaluation par formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 210 € HT /personne

Intra : 1 050 € HT /session



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
<b>La posture du manager d'agents de propreté</b>	Se comporter avec les agents Se comporter avec le client Communiquer avec sa hiérarchie La gestion des conflits
<b>L'organisation des opérations d'entretien courant</b>	Identifier les revêtements et les locaux Identifier le matériel à mettre en place Identifier les cadences Définir les zones d'intervention (zoning) Rédiger le cahier des charges et les fiches de poste Déterminer les fréquences et rédiger les plannings La gestion des stocks
<b>Contrôler la qualité des prestations</b>	Favoriser l'auto-contrôle des prestations Le pointage et la traçabilité des opérations de nettoyage Réaliser un contrôle qualité avec l'agent et/ou le client Comprendre la notion de rentabilité
<b>Santé et sécurité</b>	La protection des agents d'entretien La protection des usagers La protection de l'environnement

PM1

## AGENT D'ENTRETIEN EN ÉTABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC (ERP)

Maitriser les techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant d'un Etablissement Recevant du Public.

21 h - En présentiel - 5 à 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou toute personne réalisant des prestations de nettoyage courant dans un Établissements Recevant du Public (ERP) : Ecole, cinéma, magasin, lieu de culte, théâtre, etc.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis,

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + mises en situation et cas pratiques encadrés par le formateur

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 630 € HT /personne  
Intra : 3 150 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 97%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Les attitudes de service	La présentation, la présentation et le comportement La politesse, la discrétion et la ponctualité La solidarité avec les collègues La communication et la compréhension des consignes La motivation, l'autonomie et l'adaptation
La tenue type, les produits et le matériel	La tenue type, Le matériel et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien Les commandes de produits et de matériel
La prise de poste et l'organisation du chantier	La journée type L'encadrement et la communication avec l'employeur Le cahier de pointage et le cahier de liaison Le cahier des charges et de la fiche de poste L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel
Les techniques de nettoyage manuel en ERP	Le nettoyage des sols Le nettoyage des bureaux Le nettoyage des parties communes et des circulations Le nettoyage des sanitaires Le nettoyage des cuisines et de la vaisselle
Les techniques et protocoles de bionettoyage	Le risque infectieux et le bionettoyage Les zones de risque Le balayage humide des sols L'essuyage humide et la désinfection des points de contact
La protection de l'environnement	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets
Santé et sécurité	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation

PM2

## AGENT D'ENTRETIEN EN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (EAJE)

Maitriser les techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant d'un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant.

21 h - En présentiel - 8 personnes /session

### Publics cibles :

Agents d'entretien ou toute Personne réalisant des prestations de nettoyage d'Établissements d'Accueil du Jeune Enfant.

### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation. + mises en situation / cas pratique

### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Évaluation par le formateur lors des mises en situation

### Tarifs :

Inter : 465 € HT /personne  
Intra : 3 720 € HT /session

### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 98%



POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Les attitudes de service	La présentation, la présentation et le comportement La politesse, la discrétion et la ponctualité La solidarité avec les collègues La communication et la compréhension des consignes La motivation, l'autonomie et l'adaptation
La tenue type, les produits et le matériel	La tenue type, Le matériel et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien Les commandes de produits et de matériel
La prise de poste et l'organisation du chantier	La journée type L'encadrement et la communication avec l'employeur Le cahier de pointage et le cahier de liaison Le cahier des charges et de la fiche de poste L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel
Les techniques et protocoles de bionettoyage	Le risque infectieux et le bionettoyage Les zones de risque Le balayage humide des sols L'essuyage humide et la désinfection des points de contact
Les techniques de nettoyage manuel en crèche	Le nettoyage des bureaux Le nettoyage des parties communes et des circulations Le nettoyage des sanitaires et de la nurserie Le nettoyage des salles d'activité Le nettoyage des cuisines et de la vaisselle La gestion du linge
La protection de l'environnement	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets
Santé et sécurité	La prévention des risques Les EPI et la signalisation

## La formation a pour objectif de permettre aux stagiaires :

- de maîtriser les savoir-être et faire de base de l'agent d'entretien ainsi que les outils informatiques nécessaires à l'exercice du métier d'agent d'entretien
- De maîtriser les principales techniques de nettoyage manuel et mécanisé
- De savoir limiter les risques pour la santé et l'environnement de sa prestation de nettoyage,
- De découvrir les techniques de lavage des vitres, de nettoyage en hôtellerie et de bionettoyage.



## Publics cibles :

Demandeurs d'emploi de la Métropole Européenne de Lille rencontrant des difficultés spécifiques d'insertion professionnelle et candidats au métier d'agent d'entretien.

## Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis - Formation adaptée aux publics fragiles.

## Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques et mises en situation (63 heures)  
+ Stage en entreprise de propreté (140 heures)

## Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Évaluation par le formateur lors des mises en situation

## Tarifs :

Coûts pédagogiques intégralement pris en charge par la Métropole Européenne de Lille

## Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 92%

## PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULES	OBJECTIFS PEDAGOGIQUES
LES SAVOIR-ÊTRE ET FAIRE DE L'AGENT D'ENTRETIEN	Découvrir le métier d'agent d'entretien Connaitre les bonnes attitudes de service Savoir comprendre des consignes et communiquer avec son employeur Identifier le matériel et les produits d'entretien
LES OUTILS INFORMATIQUES	Maîtriser les notions fondamentales de l'informatique Être capable d'utiliser les outils numériques nécessaires au métier d'agent d'entretien
SANTE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT	Identifier et prévenir les risques pour sa santé et sa sécurité ainsi que pour les usagers Connaitre les panneaux de signalisation Savoir limiter l'impact de la prestation sur l'environnement
LE NETTOYAGE MANUEL	Savoir organiser son chantier Maîtriser les techniques de base du nettoyage manuel des locaux
LE NETTOYAGE MÉCANISÉ	Connaitre les principales machines de nettoyage Connaitre le matériel associé au nettoyage mécanisé Maîtriser les principales techniques de nettoyage mécanisé Mettre en œuvre une prestation de nettoyage mécanisé en sécurité
LE NETTOYAGE DES VITRES	Identifier le matériel et les produits nécessaires à la réalisation d'une prestation de vitrerie Savoir organiser un chantier de vitrerie Maîtriser les principales techniques de vitrerie Être capable de réaliser des travaux de vitrerie en hauteur
LE NETTOYAGE EN HOTELLERIE	Découvrir les spécificités du métier de femme/valet de chambre Maîtriser les techniques de nettoyage en hôtellerie
LE BIONETTOYAGE DES CRECHES	Découvrir les spécificités du métier d'agent d'entretien en crèches Maîtriser les protocoles spécifiques de bionettoyage Être capable de réaliser les tâches spécifiques au nettoyage en crèches

Cette formation a pour objectif de permettre aux responsables de sites en entreprise de propreté de maitrise des connaissances, techniques et outils nécessaires à :

- La réalisation des principales tâches d'entretien courant des locaux,
- La limitation de l'impact des prestations de nettoyage sur la santé et sur l'environnement
- L'organisation du nettoyage courant des locaux,
- L'encadrement d'agents d'entretien et au suivi de la qualité des prestations,
- La vente de prestation de nettoyage et à la gestion des demandes des clients.

#### Publics cibles :

Encadrants d'agents d'entretien en entreprise de propreté.

#### Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis.

#### Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques + mises en situation.

#### Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples + Grilles d'évaluation.

#### Tarifs :

Inter : 840 € HT /personnes ; Intra : 4 200 € HT /session

#### Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 80%

## PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULES 1 – LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES CIBLES
<b>Le métier d'agent d'entretien</b>	Le secteur du nettoyage Les métiers du nettoyage Les attitudes de service La tenue type, Le matériel et les produits d'entretien Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien
<b>La prise de poste</b>	La journée type L'encadrement et la communication avec l'employeur Le cahier de pointage et le cahier de liaison Le cahier des charges et la fiche de poste
<b>L'organisation du chantier</b>	La préparation du chariot Le dosage des produits d'entretien La lecture du cahier des charges La traçabilité des prestations L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel et la gestion des stocks
<b>Les techniques de nettoyage manuel</b>	Le nettoyage des sols et l'essuyage humide des surfaces Introduction au bionettoyage La désinfection des points de contact Le nettoyage des bureaux Le nettoyage des circulations et des parties communes Le nettoyage des sanitaires
<b>Santé, sécurité et environnement</b>	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation La prévention des risques professionnels

MODULE 2 - L'ENCADREMENT DES AGENT	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES CIBLES
<b>La posture du manager en entreprise de propreté</b>	Se comporter avec les agents Se comporter avec le client Communiquer avec sa hiérarchie La gestion des conflits
<b>L'organisation des opérations d'entretien courant</b>	Identifier les revêtements et les locaux Identifier le matériel à mettre en place Identifier les cadences Définir les zones d'intervention (zoning) Rédiger le cahier des charges et les fiches de poste Déterminer les fréquences et rédiger les plannings La gestion des stocks
<b>Contrôler la qualité des prestations</b>	Favoriser l'auto-contrôle des prestations Le pointage et la traçabilité des opérations de nettoyage Réaliser un contrôle qualité avec l'agent et/ou le client Comprendre la notion de rentabilité

MODULE 3 - COMMERCE	
POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES CIBLES
<b>La relation client</b>	Communiquer avec le client Prendre connaissance de la demande du client
<b>La vente d'une prestation de nettoyage</b>	Réaliser un devis pour une prestation récurrente Réaliser un devis pour une prestation ponctuelle La présentation du devis au client
<b>La rédaction du contrat</b>	Rédiger un contrat de prestation Rédiger un avenant à un contrat de prestation

## MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS

Nos formations sont **animées par des professionnels du nettoyage** occupant des fonctions de recrutement et d'encadrement en entreprise de propreté.

Nos formateurs s'appuient ainsi sur une grande **expérience de terrain** pour proposer **des méthodes éprouvées et adaptées** aux besoins spécifiques de vos équipes.

Nos modules sont constitués d'une alternance de séquences de **transmissions de connaissances théoriques** et de séquences de **misés en situation** professionnelle.

- **Séquences théoriques** : Elles se déroulent en salle de formation, avec les moyens de projection fournis par ALTERAMA FORMATION (Ordinateur, projecteur, écran, etc.). Des livrets pédagogiques sont remis à chaque stagiaires.
- **Séquences pratiques** : Elles occupent une large place dans nos formations. Elles se déroulent en conditions réelles, dans des locaux d'activité correspondant au thème de la formation. L'ensemble du matériel nécessaires est fourni par ALTERAMA FORMATION : Chariots de ménage complets, EPI, machines, etc.

---

## MODALITÉS D'ÉVALUATION CERTIFICATIONS ET DÉBOUCHÉS

Des **feuilles de présence** par demi-journée de formation permettent de justifier de la réalisation de la formation.

Une **procédure d'évaluation** permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issu de chaque module, permettant de mesurer leur maîtrise des connaissances théoriques.
- A l'issu des **misés en situation** professionnelle ou des **cas pratiques**, le formateur évalue la maîtrise des gestes professionnels des participants au travers de **grilles d'évaluation**.

A l'issu de la formation les stagiaires reçoivent une **attestation de réalisation** de l'action de formation dont ils pourront se prévaloir.

# MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATION PÉDAGOGIQUES

Un **bulletin d'inscription** complété doit être transmis au responsable de formation. L'inscription à la formation n'est effective qu'à compter de la signature de la **convention de formation**.

Selon le profil des participants, des **adaptations** pourront porter sur la date d'entrée en formation, la durée, l'ordre et l'importance des thèmes développés, etc. Nos formations peuvent aussi s'adapter aux personnes ayant des **difficultés spécifiques** de compréhension du français ou porteuses d'un **handicap**.

Dès la finalisation de l'inscription, ALTERAMA FORMATION fait parvenir des **convocations** comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaires.

La tenue des sessions inter-entreprise est conditionnée à la participation d'au moins 5 stagiaires. L'annulation d'une session pourra intervenir jusqu'à 10 jours avant la date de démarrage prévue et donnera systématiquement lieu à une proposition de report.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



SOLANGE



# ALLONS PLUS LOIN !

ALTERAMA FORMATION propose également des prestations de **conseil** et d'**accompagnement** ainsi que des **solutions de portage** vous permettant de déployer une **stratégie de développement des compétences** de vos collaborateurs à la fois **ambitieuse et innovante**.

# CRÉER DES MODULES : VOS FORMATIONS SUR-MESURE

ALTERAMA FORMATION met à votre service son savoir-faire en matière d'**ingénierie de formation** en vous accompagnant dans la réflexion et la conception de modules de formation adaptés aux **besoins spécifiques de votre activité** :

- Identification des **besoins de formation** de vos salariés,
- Définition des **objectifs pédagogiques** et des programmes associés,
- Création des **déroulés pédagogiques**,
- Mise en place des **moyens humains et matériels** adaptés,
- Elaboration des **outils d'évaluation** de l'acquisition des connaissances, compétences et aptitudes professionnelles par les bénéficiaires,
- Mettre en place une **démarche qualité** permettant une amélioration continue.

ALTERAMA FORMATION est également en mesure de vous accompagner dans l'élaboration de **parcours de formation individualisés** permettant de faire progresser vos équipes et de **favoriser l'évolution professionnelle**.

---

## PROFESSIONNALISER LA FORMATION INTERNE

ALTERAMA FORMATION vous accompagne dans la **mise en œuvre de votre service de formation interne** :

- Aide à la formalisation de votre **Plan de Développement des Compétences**,
- **Formation de vos encadrants** afin qu'ils puissent animer les sessions,
- Accès à nos **modules de formation clés en main** et nos ressources pédagogiques,
- Portage de vos sessions afin qu'elles bénéficient de notre **certification QUALIOPi**,
- **Financement par votre OPCO** des coûts pédagogiques et des salaires des agents,
- Prise en charge des **salaires des formateurs** par ALTERAMA FORMATION,
- Réalisation des bilans et délivrance des **attestations de formation**.

Cette démarche contribue à la **satisfaction de vos clients** et constitue un moyen d'améliorer votre **image employeur** et de **fidéliser vos agents d'entretien**.

Elle constitue enfin une opportunité d'**évolution professionnelle** et de génération de **revenus complémentaires** pour vos encadrants sans surcoût pour votre entreprise.



# alterama formation

**Louis BIZALION**

Responsable de formation



06 15 92 03 80



[lbizalion@alterama.fr](mailto:lbizalion@alterama.fr)

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault Bât. 3  
59700 MARCQ EN BAROEUL