

A3

LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL



Maîtriser les techniques et connaissances nécessaires à la réalisation de prestations de nettoyage manuel des locaux.

14 h - En présentiel - 5 personnes /session

Publics cibles :

Agents d'entretien ou candidat au métier d'agent d'entretien.

Prérequis :

Pas de niveau de qualification prérequis

Modalités pédagogiques :

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation
+ mises en situation / cas pratique

Procédure d'évaluation des acquis :

Questionnaire à Choix Multiples
+ Évaluation lors des mises en situation

Tarifs :

Inter : 420 € HT /personne
Intra : 2 100 € HT /session

Résultats :

Réussite : 100% - Satisfaction : 94%

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Le matériel et les produits	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien
L'organisation du chantier	La lecture du cahier des charges L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel Les commandes de produits et de matériel
Les techniques de nettoyage	Le nettoyage des sols L'essuyage humide des surfaces Le nettoyage des bureaux La désinfection des points de contact Le nettoyage des circulations et des parties communes Le nettoyage des sanitaires
La protection de l'environnement	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets
Santé et sécurité au travail	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation



MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS

Cette formation est **animée par un professionnel du nettoyage** occupant des fonctions de recrutement et d'encadrement en entreprise de propreté.

Le formateur s'appuie ainsi sur une grande **expérience de terrain** pour proposer **des méthodes éprouvées et adaptées** aux besoins spécifiques des agents d'entretien.

La formation est constituée d'une alternance de séquences de **transmissions de connaissances théoriques** et de séquences de **mises en situation** professionnelle :

- **Séquences théoriques** : Elles se déroulent en salle de formation, avec les moyens de projection fournis par ALTERAMA FORMATION (Ordinateur, projecteur, écran, etc.). Des livrets pédagogiques sont remis à chaque stagiaires.
- **Séquences pratiques** : Elles occupent une large place dans nos formations. Elles se déroulent en conditions réelles, dans des locaux d'activité correspondant au thème de la formation. L'ensemble du matériel nécessaires est fourni par ALTERAMA FORMATION : Chariots de ménage complets, EPI, machines, etc.

MODALITÉS D'ÉVALUATION, CERTIFICATIONS ET DÉBOUCHÉS

Des **feuilles de présence** par demi-journée de formation permettent de justifier de la réalisation de la formation.

Une **procédure d'évaluation** permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issue de chaque module, permettant de mesurer leur maîtrise des connaissances théoriques.
- A l'issue des **mises en situation** professionnelle ou des **cas pratiques**, le formateur évalue la maîtrise des gestes professionnels des participants au travers de **grilles d'évaluation**.

A l'issue de la formation les stagiaires reçoivent une **attestation de réalisation** de l'action de formation dont ils pourront se prévaloir.



MODALITÉS D'INSCRIPTION ET D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES

Un **bulletin d'inscription** complété doit être transmis au responsable de formation. L'inscription à la formation n'est effective qu'à compter de la signature de la **convention de formation**.

Selon le profil des participants, des **adaptations** pourront porter sur la date d'entrée en formation, la durée, l'ordre et l'importance des thèmes développés, etc. Nos formations peuvent aussi s'adapter aux personnes ayant des **difficultés spécifiques** de compréhension du français ou porteuses d'un **handicap**.

Dès la finalisation de l'inscription, ALTERAMA FORMATION fait parvenir des **convocations** comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaires.

La tenue des sessions inter-entreprise est conditionnée à la participation d'au moins 5 stagiaires. L'annulation d'une session pourra intervenir jusqu'à 10 jours avant la date de démarrage prévue et donnera systématiquement lieu à une proposition de report.

QUI SOMMES-NOUS ?

ALTERAMA FORMATION est un organisme **certifié QUALIOPi** créé dans l'objectif de **valoriser les métiers de la propreté** en permettant aux agents d'entretien d'acquérir et de développer de véritables **savoir-être, techniques et méthodes professionnelles**.

Nos formations sont **conçues et animées par des encadrants** en entreprise de propreté. Elles sont parfaitement **adaptées à la réalité du métier** et aux besoins de vos agents. Elles sont ainsi au service la **qualité des prestations**, de l'**épanouissement et la fidélisation des agents d'entretien** et du **bien-être des usagers** des sites sur lesquels ils interviennent.

Notre vocation est également d'œuvrer en faveur du **retour et du maintien dans l'emploi des publics fragiles**. Nos formations ont ainsi été conçues afin d'être accessible **aux publics rencontrant des difficultés spécifiques** (Handicap, chômage de longue durée, difficultés de lecture/écriture, etc.).



ALTERAMA FORMATION bénéficie de la certification QUALIOPi*. Nos formations sont ainsi éligibles aux financements publics et paritaires. Elles peuvent notamment faire l'objet d'une demande de prise en charge auprès de votre Opérateur de Compétences.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation (Le certificat peut être transmis sur demande)



alterama
formation

Louis BIZALION

 06 15 92 03 80

Responsable de formation

 lbizalion@alterama.fr

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault Bât. 3
59700 MARCQ EN BAROEUL