



alterama
formation

CATALOGUE DE FORMATION

Métiers de la propreté

Qualiopi
processus certifié



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

QUI SOMMES NOUS ?



ALTERAMA FORMATION est un organisme certifié QUALIOPi, proposant des actions de formations professionnelle dédiées aux métiers du nettoyage des locaux.

Notre objectif est de favoriser le retour ou le maintien dans l'emploi des publics fragiles en leur proposant des actions de formation adaptées et en phase avec les attentes des employeurs d'agents d'entretien.

Notre conviction est que la formation est un outil indispensable pour faire progresser les agents d'entretien, fidéliser les salariés, améliorer la satisfaction des clients et revaloriser les métiers de la propreté.

FORMATIONS PROPOSÉES

Notre offre de formations est découpée en modules nous permettent de proposer des **parcours sur-mesure**.

Modules d'introduction

Les savoir-être et savoir-faire de base de l'agent d'entretien	7 heures
Les outils informatiques de l'agent d'entretien	3,5 heures

Modules techniques métier

Les techniques de nettoyage manuel des locaux	14 heures
Les techniques de nettoyage mécanisé des locaux	14 heures
Le bionettoyage	14 heures
La désinfection des locaux à usage professionnel	3,5 heures

Modules encadrement

Encadrer des agents d'entretien	7 heures
---------------------------------	----------

Parcours spécialisés

Femme / Valet de chambre	14 heures
Agent d'entretien en crèche	21 heures
Agent d'entretien en établissement de soins	203 heures

Nous sommes également à votre disposition pour **créer des modules spécifiques** correspondant à vos besoins particuliers.

FINANCEMENT DES FORMATIONS



Grace à notre certification QUALIOPi, nos actions de formation sont éligibles aux **financements publics et paritaires**. Elles sont ainsi susceptibles d'être financées par votre Opérateur de Compétences.

MOYENS ET MÉTHODES DÉPLOYÉS

Moyen humains :

Nos formations sont animées par des **professionnels de la propreté**, justifiant d'une longue expérience dans le nettoyage des locaux et exerçant des fonctions de recrutement, d'encadrement et de formation d'agents d'entretien en entreprise de propreté.

Nos formateurs sont **spécialisés dans l'accompagnement des publics rencontrant des difficultés spécifiques** (chômage de longue durée, difficultés de lecture / écriture, etc.). Pour ces publics, la taille des groupes est réduite à 5 stagiaires afin que le formateur puisse s'adapter à chacun.

Enfin, un **référent pédagogique** est à la disposition des stagiaires pour toute question.

Modalités pédagogiques et moyens matériels :

Les **contenus théoriques** sont abordés dans une salle de formation équipée d'un ordinateur, d'un projecteur et d'un écran permettant de projeter. Un livret pédagogique est remis à chaque stagiaire ainsi qu'un livret d'accueil.

Les stagiaires ont l'occasion de mettre en œuvre les savoirs théoriques acquis lors de la formation dans le cadre de **mises en situation réelles**, ou au travers de la réalisation de **cas pratiques** encadrés par le formateur.

Les formations se déroulent **en situations réelles**, dans des locaux correspondant au thème de la formation. Un chariot de ménage complet ainsi que l'ensemble du matériel de ménage nécessaires aux mises en situation sont fournies par ALTERAMA FORMATION.

MODALITES D'ÉVALUATION, CERTIFICATION ET DÉBOUCHÉS

Suivi de la réalisation de la formation

Des **feuilles de présence** signées par les stagiaires et le formateur et par demi-journée de formation permettent de justifier de la réalisation de la formation.

Evaluation

Une procédure d'évaluation permet de déterminer si les stagiaires ont acquis les connaissances et les gestes professionnels objet de l'action de formation :

- Des **Questionnaires à Choix Multiple** sont complétés par les participants à l'issue de chaque module, permettant de mesurer leurs connaissances.
- Lors des mises en situation professionnelle ou des cas pratiques, le formateur évalue leur maîtrise des gestes professionnels au travers de **grilles d'évaluation**.

Certificat de réalisation

A l'issue de la formation les stagiaires reçoivent un **certificat de réalisation de l'action de formation** dont ils pourront se prévaloir.

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Modalités d'inscription et d'organisation des sessions :

Un dossier de demande d'inscription complété doit être transmis au responsable de formation. Ce dossier peut être obtenu sur demande auprès de ce dernier.

L'inscription à la formation n'est effective qu'à compter de la signature de la convention ou du contrat de formation professionnelle.

ALTERAMA FORMATION fait parvenir des convocations comprenant les informations pratiques ainsi qu'une description de la formation à l'ensemble des bénéficiaire dès signature de la convention de formation.

En cas de session de formation inter-entreprise, les dates et les horaires exacts de formation sont communiqués au plus tard 14 jours calendaires avant le démarrage de la session de formation. La tenue de ces sessions est conditionnée à la possibilité d'organiser des sessions regroupant 5, 8 ou 10 stagiaires selon la formule retenue.

L'entreprise bénéficiaire s'engage à assurer la présence des participants aux dates, lieux et heures prévus dans ce planning. En cas d'absence d'un stagiaire avec justificatif médical, les heures de formation correspondantes ne seront pas facturées.

Pour les stagiaires salariés, les heures de formation sont rémunérées par l'employeur. Les frais de transport peuvent être pris en charge par l'employeur.

Modalités de personnalisation et d'accès à la formation :

Les modules de formation peuvent être adaptés selon le niveau et les contraintes de chaque stagiaire. Les adaptations peuvent porter sur la date d'entrée en formation, sa durée, l'ordre des thèmes développés, l'importance donnée à chaque thème, etc.

Nos formateurs peuvent aussi s'adapter aux stagiaires ayant des difficultés de compréhension, de lecture et d'écriture du français.

Pour les personnes porteuses d'un handicap, il peut être proposé l'intervention d'un interprète en langue des signes, la fourniture de mobiliers et/ou l'utilisation de matériel spécifique, etc.

CONTACT

Louis BIZALION

Responsable de formation



06 15 92 03 80



lbizalion@alterama.fr

Parc des Rouges Barres - 6 rue Marcel Dassault - Bâtiment 3
59700 MARCQ EN BAROEUL

ALTERAMA FORMATION - SARL au capital de 8 000 € - n°889 298 055 RCS Lille Métropole
Enregistré sous le n°32 59 10343 59. Cet enregistrement ne vaut pas agrément par l'État



Métiers de la propreté

MODULES DE FORMATION



LES SAVOIR-ÊTRE & FAIRE DE L'AGENT D'ENTRETIEN

7 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Découvrir le secteur du nettoyage des locaux à usage professionnel et acquérir les savoir-être et savoir faire de base de l'agent d'entretien.

- Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Découverte du métier d'agent d'entretien	Présentation d'une entreprise de propreté Les activités de nettoyage et les secteurs d'intervention Les possibilités d'évolution professionnelle
Les attitudes de service	La présentation, la présentation et le comportement La politesse, la discrétion et la ponctualité La solidarité avec les collègues La communication et la compréhension des consignes La motivation, l'autonomie et l'adaptation
La prise de poste	La journée type L'encadrement et la communication avec l'employeur Le cahier de pointage et le cahier de liaison Le cahier des charges et la fiche de poste
La tenue type, les produits et les matériels	La tenue type Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Les commandes de produits
Santé et sécurité au travail	Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) Les bonnes habitudes pour préserver sa santé La signalisation

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	210 € HT /participant	140 € HT /participant
Intra-entreprise	1 050 € HT /session	1 400 € HT /session

LES OUTILS INFORMATIQUES DE L'AGENT D'ENTRETIEN

3,5 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maîtriser les outils informatiques nécessaires à l'exercice de la profession d'agent d'entretien

- Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDES	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Introduction à l'informatique	Les bases de l'informatique et d'internet Les fonctionnalités de base d'un ordinateur et d'un smartphone Se connecter à un extranet / une plate-forme
Les outils informatiques	Créer et utiliser un compte de messagerie Gérer des identifiants et des mots de passe Communiquer avec ses collègues à l'aide d'outils collaboratifs Utiliser un QR code Se servir d'une application GPS et des cartes interactives
Les démarches en ligne	Echanger avec son employeur par courriel et messagerie(s) Réaliser des démarches en ligne nécessaires à l'activité professionnelle.

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	105 € HT /participant	70 € HT /participant
Intra-entreprise	525 € HT /session	700 € HT /session

LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL

14 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maîtriser les techniques de nettoyage manuel nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant de locaux à usage professionnel.

- Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Le matériel et les produits	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien
L'organisation du chantier	La lecture du cahier des charges L'autocontrôle de la prestation Le rangement du matériel Les commandes de produits et de matériel
Les techniques de nettoyage	Le nettoyage des sols L'essuyage humide des surfaces Le nettoyage des bureaux La désinfection des points de contact Le nettoyage des circulations et des parties communes Le nettoyage des sanitaires
La protection de l'environnement	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets
Santé et sécurité au travail	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	420 € HT /participant	280 € HT /participant
Intra-entreprise	2 100 € HT /session	2 800 € HT /session

LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE MÉCANISÉ

14 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maîtriser les techniques de nettoyage mécanisé nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant de locaux à usage professionnel.

- Agents d'entretien ou candidats au métier d'agent d'entretien,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Les machines	Les mono-brosses L'auto-laveuse L'injecteur-extracteur
Les matériels associés	Le matériel associé Les disques PAD / brosse Les produits et les règles de dosage
Les techniques de nettoyage mécanisé	La préparation de la prestation de nettoyage mécanisé Le lavage mécanique Le spray méthode La remise en état d'un sol Le shampoing moquette L'autocontrôle de la prestation et le rangement du matériel
La sécurité de la prestation	Les règles de sécurité Les équipements de Protection Individuelle et Collective

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	420 € HT /participant	280 € HT /participant
Intra-entreprise	2 100 € HT /session	2 800 € HT /session

LE BIONETTOYAGE

14 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maîtriser les techniques et protocoles nécessaires à la réalisation d'une prestation de bionettoyage de locaux afin d'y réduire le risque infectieux.

- Agents d'entretien maîtrisant les techniques de nettoyage courant des locaux,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Le bionettoyage	Le risque infectieux Définition du bionettoyage
Le matériel de bionettoyage	La pré-imprégnation Le choix du matériel et la préparation du chariot Le choix et le dosage des produits L'entretien du matériel
Les techniques de bionettoyage	Le balayage humide des sols L'essuyage humide des surfaces La désinfection des points de contact
Santé et sécurité	La prévention des risques Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) La signalisation
Les protocoles spécifiques	Les zones de risque Le lavage des mains et les consignes d'hygiène La traçabilité des prestations de nettoyage
Le nettoyage d'une chambre	Le nettoyage quotidien d'une chambre Le nettoyage d'une chambre de sortie

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	420 € HT /participant	280 € HT /participant
Intra-entreprise	2 100 € HT /session	2 800 € HT /session

LA DÉSINFECTION DES LOCAUX

3,5 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maitriser les techniques permettant de mettre en œuvre des prestations de désinfection des locaux tout en garantissant sa sécurité ainsi que celle des utilisateurs.

- Agents d'entretien maitrisant les techniques de nettoyage courant des locaux,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPETENCES ET APTITUDES VISÉES
La désinfection des locaux	La désinfection
	Le matériel et les produits
Les protocoles spécifiques	Les consignes d'hygiène spécifiques
	Le lavage des mains (Savon / gel hydroalcoolique)
	Les équipements de protection individuelle
	La traçabilité des opérations de désinfection
	La gestion des déchets
Les techniques de désinfection	L'essuyage humide des surfaces
	Le balayage humide des sols
	La désinfection par nébulisation

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	105 € HT /participant	70 € HT /participant
Intra-entreprise	525 € HT /session	700 € HT /session

ENCADRER DES AGENTS D'ENTRETIEN

7 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maitriser les connaissances et outils nécessaires à l'organisation du nettoyage courant de locaux à usage professionnel et à l'encadrement d'une équipe d'agent d'entretien.

- Encadrants ayant déjà des notions et une expérience dans le management,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
La tenue et le matériel	La tenue type de l'agent d'entretien Le matériel de nettoyage Les produits d'entretien
Les techniques de nettoyage	Le dosage des produits d'entretien L'essuyage humide des surfaces Le balayage humide / le lavage avec presse L'aspiration de sols Les autres tâches de l'agent d'entretien Les protocoles spécifiques
L'organisation du chantier	Déterminer le cahier des charges Elaborer les fiches de poste / plannings des agents Le pointage / fiches de présence La traçabilité des opérations de nettoyage La gestion des stocks
Santé et sécurité	La protection des agents d'entretien La protection des usagers La protection de l'environnement

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	210 € HT /participant	140 € HT /participant
Intra-entreprise	1 050 € HT /session	1 400 € HT /session

FEMME / VALET DE CHAMBRE

14 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maitriser les connaissances et techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des parties communes et des chambres en hôtellerie.

- Agents d'entretien ou candidats au métier de femme / valet de chambre,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Introduction	Les spécificités du secteur de l'hôtellerie Les attitudes de service Les documents types
La tenue type, les produits et le matériel	La tenue type Le matériel de nettoyage et les produits d'entretien Les commandes de produits
L'organisation du chantier	La préparation du chariot et le dosage des produits d'entretien L'auto-contrôle de la prestation Le rangement du matériel
Les techniques de nettoyage en hôtellerie	Le nettoyage des sols et l'essuyage humide des surfaces Les chambres en recouche et à blanc Le nettoyage des sanitaires et de la salle de bain Techniques relatives au dressage d'un lit La gestion du linge La présentation de la chambre pour le client
Santé et sécurité au travail	Les Équipements de Protection Individuelle (EPI) Les bonnes habitudes pour préserver sa santé La signalisation

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupes de 10
Inter-entreprises	420 € HT /participant	280 € HT /participant
Intra-entreprise	2 100 € HT /session	2 800 € HT /session

AGENT D'ENTRETIEN EN CRÈCHES

21 heures – En présentiel

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + réalisation de cas pratiques

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maitriser les connaissances et techniques nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant en crèches.

- Agents d'entretien ou candidats au métier de d'agent d'entretien,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
La prise de poste	Les attitudes de service Les document types (Fiches de pointage, plannings, etc.)
La tenue type, les produits et le matériels	La tenue type, le matériel et les produits d'entretien Le dosage des produits d'entretien et la préparation du chariot Les commandes de produits
L'organisation du chantier	La lecture du cahier des charges L'autocontrôle de la prestation et le rangement du matériel
Les techniques de bionettoyage	Le risque infectieux Le balayage humide des sols L'essuyage humide des surfaces La désinfection des points de contact
Les spécificités du nettoyage en crèches	La gestion du linge Le nettoyage de la cuisine et de la vaisselle Le nettoyage de la nurserie Le nettoyage des salles d'activité
Santé, sécurité et environnement	La limitation de l'impact environnemental La gestion des déchets La prévention des risques et la signalisation

CONDITIONS TARIFAIRES

	Par groupe de 5	Par groupe de 8	Par groupes de 10
Inter-entreprises	630 € HT /participant	465 € HT /participant	420 € HT /participant
Intra-entreprise	3 150 € HT /session	3 720 € HT /session	4 200 € HT /session

AGENT D'ENTRETIEN EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

63 heures – En présentiel (+ stage de 140h en établissement de soins)

Transmission de savoirs théoriques en salle de formation + cas pratiques + stage



Coûts pédagogiques pris en charge par la **MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE**
dans le cadre de l'appel à projet Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences 2022

OBJECTIFS, PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Maitriser les connaissances et compétences et aptitudes professionnelles nécessaires à la réalisation de prestations d'entretien courant des locaux en établissement de soins.

- Demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle,
- Candidats au métier d'agent de service hospitalier,
- Pas de niveau de qualification prérequis,
- Compréhension du français parlé et écrit (adaptations possibles)

PROGRAMME

POINTS ABORDÉS	CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES
Les savoir-être et faire de base	Le secteur du nettoyage et le métier d'agent de propreté, Les principaux produits et matériels, La journée type, l'encadrement et les documents type Les attitudes de service,
Les techniques de nettoyage manuel	L'organisation du chantier, le choix des produits et du matériel, L'entretien des bureaux, sanitaires et parties communes, L'auto-contrôle, le rangement du matériel et gestion des stocks, Les éco-gestes et le tri des déchets, Les risques chimiques et le dosage des produits Les Equipements de Protection Individuelle et Collective, Gestes et postures, les risques psycho-sociaux,
Les techniques de nettoyage mécanisé	La mono-brosse et l'auto-laveuse et le matériel associé, Le lavage mécanisé, Le spray méthode et le lustrage, Protocoles santé & sécurité spécifiques au nettoyage mécanisé
Le nettoyage en établissement de soins	Le secteur médico-social et ses publics, Le bio-nettoyage L'entretien d'une chambre, d'un sanitaire et d'un réfectoire, La sécurité en environnement médico-social, Les risques chimiques, électriques et mécaniques, Les Déchets d'Activités de Soins à Risque Infectieux (DASRI),
Prévention et Secours Civique 1	Réagir en cas de malaise, de perte de connaissance, de plaie, de brûlure, de traumatismes, d'hémorragie, d'obstruction des voies aériennes, d'arrêt cardiaque ou d'alerte aux populations